



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL UNIFICADO

ThatPCGuy - Soluciones & Soporte Tecnológico

Responsable: ThatPCGuy	Contacto: contacto@thatpcguy.com
Domicilio: Lopez Mateos 4721, Unidad Presidentes, C.P. 31100, Chihuahua, Chihuahua, México	Última actualización: Septiembre de 2026

1. Identidad y Domicilio del Responsable

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, **ThatPCGuy**, con domicilio físico en **Lopez Mateos 4721, Unidad Presidentes, C.P. 31100, Chihuahua, Chihuahua, México**, portal de internet <https://thatpcguy.com> y página oficial de Facebook <https://www.facebook.com/thatpcguymx/>, es el responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de sus datos personales.

Para cualquier duda, aclaración o ejercicio de sus derechos de privacidad, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad a través del correo electrónico: **contacto@thatpcguy.com**.

2. Datos Personales Recabados

Para la atención general de nuestros servicios de TI, mantenimiento de infraestructura, ciberseguridad, así como para la participación en nuestras campañas de prospección comercial, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, cargo o puesto en la empresa, teléfono de contacto (móvil/WhatsApp), correo electrónico corporativo o personal, y nombre de la empresa o razón social.
- **Datos de ubicación física:** Domicilio fiscal o comercial de las instalaciones de la empresa en Chihuahua, Chih., donde se prestarán los servicios presenciales de revisión o soporte.
- **Información técnica y de infraestructura (únicamente para diagnósticos y soporte):** Datos generales sobre cantidad de estaciones de trabajo, servidores, dispositivos de red (switches, routers, firewalls), topología de red, estado de licencias y políticas de respaldo.
- **Datos de navegación y cookies:** Identificadores en línea, direcciones IP, tipo de navegador y comportamiento de navegación en nuestros portales web.

ThatPCGuy no recaba datos personales sensibles (como origen étnico, estado de salud, datos genéticos, creencias religiosas o preferencias sexuales).

3. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Sus datos personales son tratados para las siguientes finalidades estructuradas conforme a la relación con el titular:

A. Finalidades Primarias (Necesarias para la relación jurídica y prestación del servicio):

- 1 Atención a Solicitudes de Campañas y Registro:** Gestionar el registro, validación de elegibilidad y agendado de citas presenciales para campañas comerciales (ej. *"Diagnóstico Digital Octubre"*).
- 2 Ejecución de Diagnósticos y Servicios Técnicos:** Realizar visitas de inspección técnica en sitio, evaluar la salud de redes informáticas, servidores, equipos y políticas de respaldo.
- 3 Entrega de Entregables e Informes:** Elaborar y presentar reportes ejecutivos de hallazgos, matriz de riesgos, puntuación de salud IT y propuestas técnicas de solución.
- 4 Cotizaciones y Aplicación de Descuentos:** Emitir cotizaciones de proyectos, mantenimiento preventivo/correctivo y aplicar descuentos comerciales asociados a promociones activas.
- 5 Relación Comercial y Facturación:** Formular contratos de servicio, administrar cuentas de clientes, facturación electrónica (CFDI), cobranza y soporte técnico continuo.

B. Finalidades Secundarias (Prospección y Mercadotecnia):

De manera adicional, utilizaremos su información de contacto para las siguientes finalidades que no son estrictamente necesarias para el servicio principal, pero nos permiten brindarle una mejor atención:

- 1 Enviar información sobre nuevas campañas, paquetes de mantenimiento, auditorías técnicas o promociones especiales.
- 2 Realizar encuestas de satisfacción del servicio y evaluaciones de calidad.
- 3 Envío de boletines técnicos e información sobre seguridad informática relevante para MiPyMEs.

Si no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo a contacto@thatpcguy.com manifestando su decisión. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será motivo para negarle los servicios solicitados.

4. Transferencia de Datos Personales

- Cumplimiento de obligaciones fiscales y legales requeridas por autoridades mexicanas (ej. SAT).
- Mandatos judiciales o requerimientos de autoridades competentes en ejercicio de sus funciones legales.

5. Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**).

Procedimiento para ejercer Derechos ARCO:

- 1 Envíe una solicitud por escrito al correo electrónico: **contacto@thatpcguy.com**.
- 2 La solicitud debe contener:
 - Nombre del titular y correo electrónico para comunicar la respuesta.
 - Documento oficial que acredite su identidad (INE o Pasaporte).
 - Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO y el derecho específico a ejercer.
- 3 **Plazos:** Daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud completa.

6. Uso de Cookies, Web Beacons y Tecnologías de Rastreo

Le informamos que en nuestro sitio web <https://thatpcguy.com> utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento para monitorear la interacción, adaptar la experiencia del usuario y medir la efectividad de las campañas publicitarias.

Los datos que se pueden obtener mediante estas tecnologías incluyen: dirección IP, identificadores de sesión, idioma preferido, tipo de navegador y comportamiento de navegación. Estas tecnologías pueden ser deshabilitadas en cualquier momento desde la configuración de privacidad de su navegador de Internet.

7. Medidas de Seguridad

ThatPCGuy implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas estrictas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad Integral Unificado puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos o de nuestras prácticas de privacidad.

Cualquier modificación a este aviso estará disponible para su consulta en nuestro sitio web <https://thatpcguy.com> y en nuestra página de Facebook <https://www.facebook.com/thatpcguymx/>.

Fecha de última actualización: Septiembre de 2026.